

Charte de données personnelles et sécurité

La présente Charte de protection des données à caractère personnel et de sécurité a pour objectif d'informer des engagements et mesures pratiques pris par CA Consumer finance afin de veiller au respect de vos données personnelles lorsque vous utilisez le site Internet www.mondossiercredit.fr.

DONNEES COLLECTEES ET FINALITE DE LA COLLECTE
VOS DROITS
SECURITE
CONTACTEZ-NOUS

DONNEES COLLECTEES ET FINALITE DE LA COLLECTE

Données à caractère personnel :

La consultation du site www.mondossiercredit.fr peut être effectuée de façon anonyme. Dans ce cadre, l'utilisateur peut sans identification préalable consulter l'ensemble du contenu du site.

Dans tous les cas, la collecte de données à caractère personnel est toujours effectuée de manière loyale et informative grâce à la présence de mentions d'informations. Dans la même logique, CA Consumer Finance veille à ce que les informations à caractère personnel demandées à l'utilisateur soient proportionnées et nécessaires par rapport à la finalité poursuivie par la collecte.

A l'occasion de l'utilisation du site www.mondossiercredit.fr, sont notamment recueillies les données suivantes :

- L'adresse Internet URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.mondossiercredit.fr ;
- Le fournisseur d'accès de l'utilisateur ;
- L'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.mondossiercredit.fr n'est : collectée à l'insu de l'utilisateur ; publiée à l'insu de l'utilisateur ; échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Données à caractère technique :

L'accès à certains espaces du site www.mondossiercredit.fr nécessite de configurer le navigateur de l'utilisateur pour accepter les «cookies» afin de permettre l'accès à certains contenus du site au cours d'une même session.

Un «cookie» est un fichier de texte qu'un site web peut envoyer à votre navigateur, qui peut alors le stocker sur votre système. Les «cookies» ne peuvent pas exécuter de programmes ou introduire des virus sur votre ordinateur. Ils vous sont attribués de façon unique et peuvent seulement être lus par un serveur Web du domaine qui a émis le «cookie» à votre intention. Vous pouvez configurer votre navigateur pour vous informer quand vous recevez un «cookie», vous donnant la possibilité de décider de l'accepter ou non. Pour ce faire, vous devez modifier le niveau de sécurité de la zone Internet de votre navigateur.

Dans ce cadre, l'utilisation de cookies par le site www.mondossiercredit.fr a pour unique finalité de faciliter la navigation de l'internaute sur notre site. Aucune information personnelle n'est conservée.

Dans le cadre de vos connexions au site www.mondossiercredit.fr, CA Consumer Finance se garde la possibilité de conserver vos données de connexions (logs) qui ne feront l'objet d'aucun traitement.

Destinataires des données collectées :

En qualité d'établissement de crédit, CA Consumer Finance s'engage à respecter son obligation de confidentialité conformément aux lois et règlements en vigueur relatifs au secret professionnel. Les informations concernant l'utilisateur qui sont recueillies sont destinées aux services de CA Consumer Finance.

VOS DROITS

Information claire, collecte loyale :

Lorsqu'il est procédé à une collecte de données à caractère personnel, l'utilisateur est informé clairement de la finalité pour laquelle des informations le concernant sont demandées, du caractère facultatif ou obligatoire des réponses à apporter, des destinataires des informations collectées, ainsi que de l'existence et des modalités d'exercice du droit d'accès.

Cette information figure sur les formulaires électroniques de collecte remplis par l'utilisateur. Elle est faite en conformité avec les prescriptions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Accès, rectification et oppositions aux données vous concernant :

Les informations communiquées par l'utilisateur peuvent donner lieu à l'exercice des droits d'accès et de rectification prévus par la loi Informatique et Libertés.

Elle est faite en conformité avec les prescriptions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Pour toute demande ayant trait à l'exercice des droits d'accès de rectification et d'opposition, veuillez vous reporter à la rubrique **Contactez-nous** proposée ci-après pour connaître la procédure à suivre.

SECURITE

Mesures de sécurisation, techniques et organisationnelles, adoptées par CA Consumer Finance :

CA Consumer Finance met en œuvre des mesures d'ordre technique et organisationnel de sécurisation destinées à garantir la sécurité et la confidentialité du site.

A titre indicatif, et de façon non exhaustive, plusieurs précisions vous sont apportées ci-après.

- Le protocole de sécurité SSL : Tous les échanges entre les serveurs CA Consumer Finance et votre navigateur sont cryptés grâce au protocole SSL (Security Socket Layer). Cette technologie permet d'assurer l'authentification des utilisateurs, la confidentialité et l'intégrité des données échangées.

- La sécurité physique et logique : La sécurisation de nos serveurs eux-mêmes est assurée de manière physique par un accès restreint (locaux sécurisés, personnel habilité), et grâce à la présence de firewalls.

Pour toute information complémentaire, veuillez suivre la procédure proposée au sein de la rubrique **Contactez-nous** de la présente Charte.

CONTACTEZ-NOUS

Afin de permettre à CA Consumer Finance d'apporter une réponse appropriée au plus près de vos attentes, veuillez utiliser la procédure correspondante ci-après:

- Si votre question porte sur le fonctionnement du site mondossiercredit.fr ou présente un caractère technique : [contactez le webmaster du site mondossiercredit.fr](mailto:contactez.le.webmaster@mondossiercredit.fr).
- Si votre question porte sur l'exercice de vos droits :

Les demandes présentant un caractère non nominatif peuvent être réalisées par courrier électronique à l'adresse suivante : mondossiercredit@ca-cf.fr

Les demandes présentant un caractère nominatif nécessitent de vérifier votre identité, afin de protéger votre sécurité et votre vie privée. Pour une telle demande, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser votre question accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à l'adresse de CA Consumer Finance mentionnée ci-après:

CA Consumer Finance
Service Consommateurs
Rue du Bois Sauvage
91038 Evry Cedex

Vous pouvez recourir à notre dispositif de médiation en écrivant à :
Monsieur le Médiateur de l'ASF - 75854 Paris Cedex 17

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur nos offres, produits ou services : Posez votre question en cliquant [ici](#)

Vous pouvez également nous contacter au 0 825 002 004 (0,15€/min)